

Des solutions clés
en main pour répondre
à chacun de vos challenges



CATALOGUE 2020

HOTELLERIE

FORMATIONS METIERS

HOTELLERIE



CODES	HOTELLERIE	DUREES
H-01	Gestion d'un hôtel /d'un restaurant-Initiation	3J
H-02	Gestion d'un hôtel /d'un restaurant-Initiation	3J
H-03	Gestion d'un hôtel /d'un restaurant-Perfectionnement	5J
H-04	Améliorer la relation client et la Guest attitude	3J
H-05	Management pour la gouvernante	2J
H-06	Management pour le chef de cuisine	2J
H-07	Maitriser les règles d'hygiène et de sécurité	2J
H-08	Démarche qualité en hôtellerie et restauration	3J
H-09	Développement durable en hôtellerie et restauration	3J
H-10	Management de la qualité dans l'hôtellerie de luxe	2J
H-11	Elaboration et mise en place de manuel de gestion	2J
H-12	Mener et exploiter une étude de satisfaction client	3J
H-13	Gestion de l'accueil des clients étrangers et qualité de l'approche commerciale	3J
H-14	Accueil et service de qualité dans les hôtels de luxe	3J
H-15	Formation Démarche qualité en hôtellerie restauration	3J
H-16	Maîtriser la méthode HACCP pour mieux vendre : Comprendre, appréhender et identifier les besoins de vos clients pour mieux vendre	3J

Nos promesses par ces pensées

1-« Si tu veux des résultats dans l'année, sème des graines
Si tu veux des résultats pendant 10 ans plante un arbre
Si tu veux des résultats qui durent une vie développe des hommes »

KUAN CHUNG

2- « Ceux qui ont le privilège de savoir ont le devoir d'agir »

ALBERT EINSTEIN



GLOBAL PERFORMANCE GROUP

Abidjan, Cocody Riviera Faya, Residence Traoré 2ièm étage
23 BP 4980 Abidjan 23 | ☎ (+225) 21 78 84 07 - 08 02 63 86

 contact@gpgroup-ci.com

 www.gpgroup-ci.com

 Global Performance Group

 Global Performance Group

 Global Performance Group