

Des solutions clés
en main pour répondre
à chacun de vos challenges



CATALOGUE 2020

QUALITE-NORMES

FORMATIONS SPECIALISEES

QUALITE-NORMES



CODES	QUALITE-NORMES	DUREES
QN-01	Accompagnement à la démarche qualité	5 J
QN-02	Comprendre les exigences de la Norme ISO 9001	3 J
QN-03	Nouvelle norme ISO 9001 V.2015 : comprendre les exigences	3 J
QN-04	Initiation à l'approche processus	3 J
QN-05	Analyse et amélioration des processus d'entreprise	4 J
QN-06	Manager efficacement son processus	2 J
QN-07	Maîtriser les fondamentaux d'une démarche qualité	2 J
QN-08	Pilote de processus : Outils et Méthodes	2 J
QN-09	Fiabiliser les Processus : Analyse des Risques et Résolution des Défaillances	3 J
QN-10	Responsable Qualité : 4 attitudes pour réussir	3 J
QN-11	Améliorer la qualité opérationnelle en production	3 J
QN-12	Mesurer la satisfaction de vos clients, exploiter leurs réclamations	3 J
QN-13	Référentiels d'excellence: mise en place	3 J
QN-14	Auditeur qualité interne : maîtriser la méthode et les outils	3 J
QN-15	Transition de votre système QSE vers les nouvelles normes ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001	3 J
QN-16	Construire et piloter un système intégré QSE	3 J
Q N-17	Comprendre les risques selon la norme ISO 9001 v 2015	3 J
QN-18	Mise en place et pilotage d'un Système de Management Intégré	3 J
QN-19	Mise en place et pilotage d'un SMI qualité, santé et sécurité-environnement	3 J
QN-20	Prendre en considération les parties intéressées	3 J
QN-21	H.A.C.C.P. Analyse des dangers et Maîtrise des points critiques	3 J
QN-22	Identification et prise en main des coûts de non qualité	3 J
QN-23	Démarche qualité, sensibilisation et mise en œuvre	3 J

CODES	QUALITE-NORMES	DUREES
QN-25	Manager la santé et la sécurité au travail	3 J
QN-26	Auditeur Tierce Partie IRCA, Système de Management de la Qualité	1 J
QN-27	Connaître et Utiliser les Normes ISO 9000 : Maîtriser la Nouvelle norme ISO 9001 Version 2015	3 J
QN-28	Mesurer la satisfaction client et la performance d'un système de management de la qualité	3 J
QN-29	Auditeur IRCA de Système de Management de la Santé-Sécurité au Travail (conversion)	3 J
QN-30	Booster votre démarche qualité pour la rendre plus "intelligente"...	3 J
QN-31	L'intégration des systèmes de management QSE - méthodes et outils	3 J
QN-32	Manager la qualité sur le chantier	3 J
QN-33	Passer d'un système qualité à un système QSE	3 J
QN-34	Formation pratique à l'AMDEC: Produit et processus	3 J
QN-35	Assurance Qualité en santé	3 J
QN-36	Formation pratique des composants Qualité	3 J
QN-39	Qualité, hygiène, santé et environnement : opportunité et risque	3 J
QN-40	Contrôle qualité système de nettoyage & désinfection	3 J
QN-41	La démarche qualité en ressources humaines	3 J
QN-42	Définition et mise en place d'objectives qualités	3 J
QN-43	Rédaction et mise à jour du manuel de procédures	5 J
QN-44	Prévenir le risque de non-conformité	3 J
QN-45	Lecture pas a pas de la norme ISO 45001: 2015	3 J
QN-46	Lecture pas a pas de la norme ISO 14001: 2015	3 J
QN-47	Lecture pas a pas de la norme ISO 9001: 2015	3 J

Nos promesses par ces pensées

1-« Si tu veux des résultats dans l'année, sème des graines
Si tu veux des résultats pendant 10 ans plante un arbre
Si tu veux des résultats qui durent une vie développe des
hommes »

KUAN CHUNG

2- « Ceux qui ont le privilège de savoir ont le devoir d'agir »

ALBERT EINSTEIN



GLOBAL PERFORMANCE GROUP

Abidjan, Cocody Riviera Faya, Residence Traoré 2ièm étage
23 BP 4980 Abidjan 23 | ☎ (+225) 21 78 84 07 - 08 02 63 86

 contact@gpgroup-ci.com

 www.gpgroup-ci.com

 Global Performance Group

 Global Performance Group

 Global Performance Group